

NEFUNGUJE ZVUK PŘI SCHŮZCE V MICROSOFT TEAMS

Postup řešení

Nejdříve zkontrolujte, zda není systémový zvuk ztlumený

- V dolní liště počítače ověřte, že ikona reproduktoru není přeškrtnutá.
- Pokud je přeškrtnutá, klikněte na ni pro zapnutí.



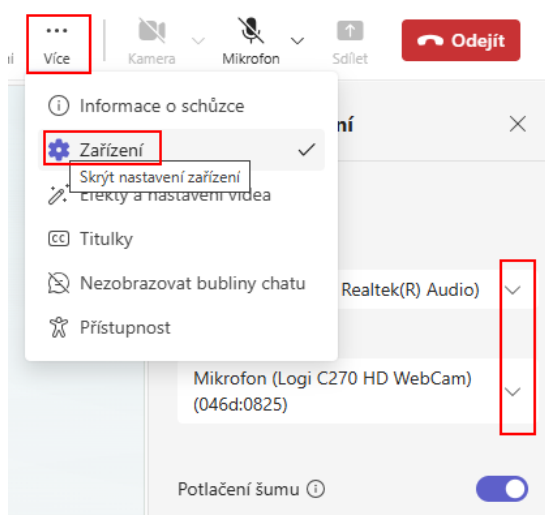
Postup je rozdělen podle způsobu připojení ke schůzce.

Varianta A: Připojení ke schůzce přes webový prohlížeč Google Chrome

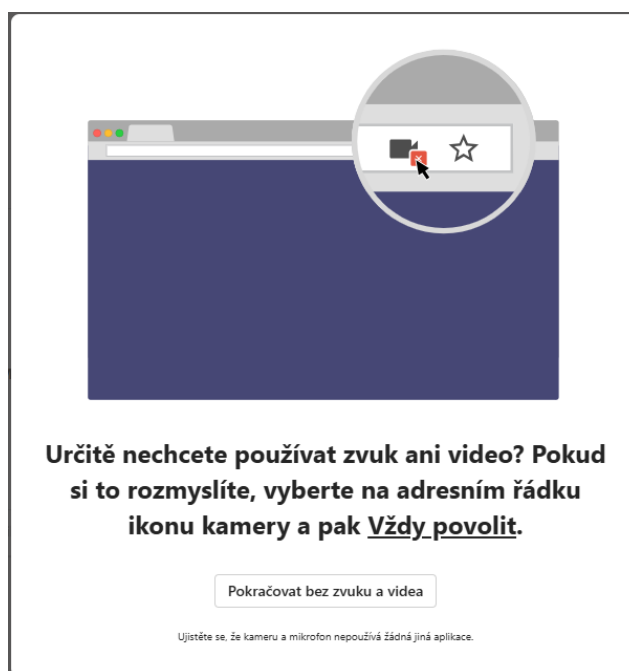


1. Ověřte správné nastavení zařízení ve schůzce

- Ve schůzce klikněte na **tři tečky (...)** → **Zařízení**.
- Zkontrolujte:
 - **Reproduktor** – vyberte správné zařízení (sluchátka / reproduktory).
 - **Mikrofon** – vyberte správný mikrofon, pokud je k dispozici.

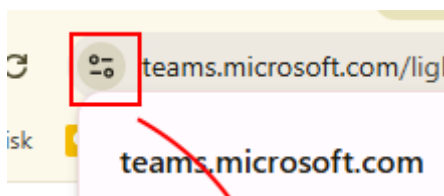


- Pokud nevidíte název reproduktoru a máte v nabídce pouze pomlčku, vstoupili jste do schůzky s upozorněním „*Určitě nechcete používat zvuk ani video? Pokud si to rozmyslíte.....*“ - **postupujte dále k oprávnění prohlížeče. Je potřeba zvuk povolit.**

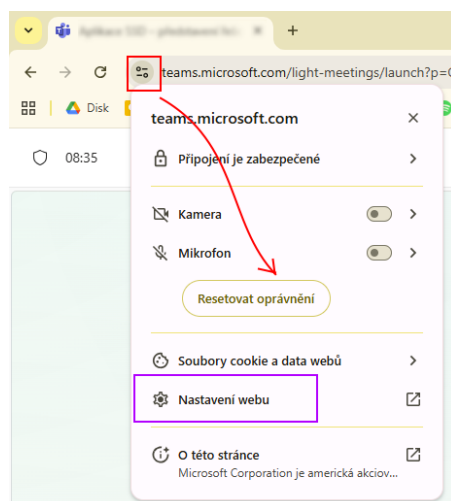


2. Zkontrolujte oprávnění prohlížeče Chrome

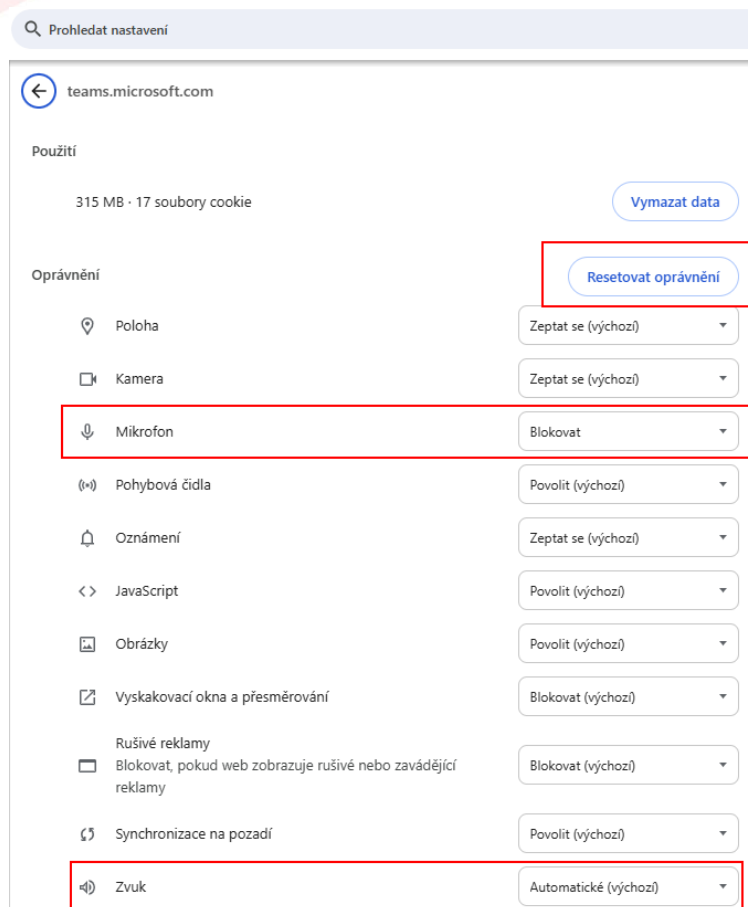
- V adresním řádku prohlížeče klikněte na **ikonu nastavení**.



- Vyresetujte oprávnění nastavení stránky. Mikrofon musí být povolen.



- Pokud není tlačítko „Resetovat oprávnění“ zobrazeno – přejděte do Nastavení webu (fialový rámeček). Vyresetujte oprávnění zde nebo rovnou nastavte zvuk a mikrofon povoleno.



3) Okno webového prohlížeče zavřete a znovu se připojte ke schůzce. Jinak se změny nastavení neprojeví.

- Při novém připojení do schůzky se zobrazí tento dotaz – vyberte **POVOLIT**. Pak teprve bude fungovat zvuk z vašeho reproduktoru. Kamera bývá zakázaná a mikrofon při vstupu vypnute.

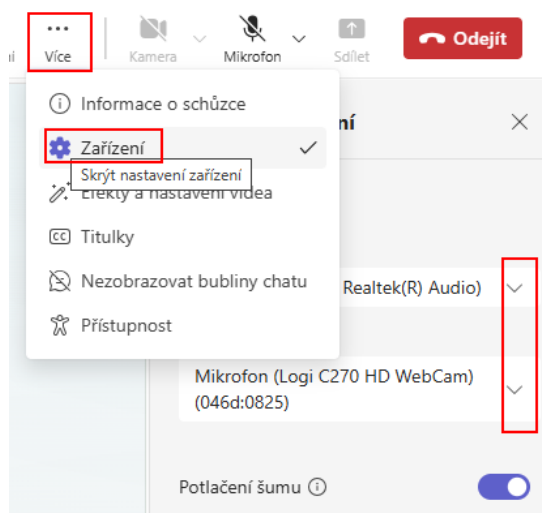
-
- The screenshot shows the Microsoft Teams meeting setup interface. At the top, there's a Teams logo and the title "Schůzka v Microsoft Teams". Below this is a text input field labeled "Zadejte své jméno." (Enter your name). To the right of this field is the text "Zadejte své jméno a příjmení" (Enter your name and surname). The main area is divided into two sections. The left section shows a video preview with a "Zakázat kameru" (Turn off camera) button and a "Filtry pozadí" (Background filters) button. The right section shows audio settings under "Zvuk počítače" (Computer sound), with options for "Mikrofon" (Microphone) and "Reproduktory" (Speakers). Below this are options for "Zvuk telefonu" (Phone sound) and "Nepoužívat zvuk" (Don't use sound). Red annotations include: a box around the name input field; a box around the "Zvuk počítače" section with the text "Jsou viditelné názvy zařízení = povolení se povedlo" (Device names are visible = permission succeeded); an arrow pointing to the camera button with the text "Kliknutím zakážete při vstupu do schůzky kameru (většinou je volba námi zakázána)" (Clicking will turn off the camera when entering the meeting (usually the choice is disabled by us)); and an arrow pointing to the microphone toggle switch with the text "Kliknutím zakážete při vstupu do schůzky mikrofon" (Clicking will turn off the microphone when entering the meeting).
- Schůzka v Microsoft Teams
- Zadejte své jméno.
- Zadejte své jméno a příjmení
- Zakázat kameru
- Filtry pozadí
- Zvuk počítače
- Jsou viditelné názvy zařízení
= povolení se povedlo
- Mikrofon (Logi C270 HD WebCam)
- Reproduktory (4 - Realtek(R) Audio)
- Zvuk telefonu
- Nepoužívat zvuk
- Kliknutím zakážete při vstupu do schůzky kameru (většinou je volba námi zakázána)
- Kliknutím zakážete při vstupu do schůzky mikrofon
- Zrušit
- Připojit se

Varianta B: Připojení ke schůzce přes webový prohlížeč Microsoft Edge

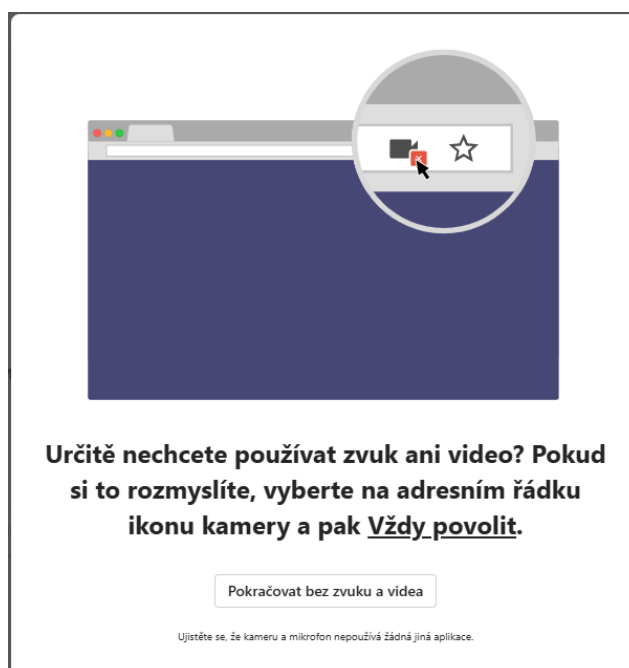


1. Ověřte správné nastavení zařízení ve schůzce

- Ve schůzce klikněte na **tři tečky (...)** → **Zařízení**.
- Zkontrolujte:
 - **Reproduktor** – vyberte správné zařízení (sluchátka / reproduktory).
 - **Mikrofon** – vyberte správný mikrofon, pokud je k dispozici.

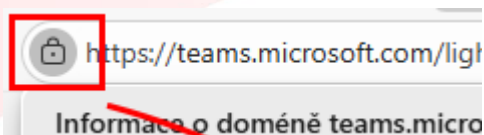


- Pokud nevidíte název reproduktoru a máte v nabídce pouze pomlčku, vstoupili jste do schůzky s upozorněním „*Určitě nechcete používat zvuk ani video? Pokud si to rozmyslíte.....*“ - **postupujte dále k oprávnění prohlížeče. Je potřeba zvuk povolit.**

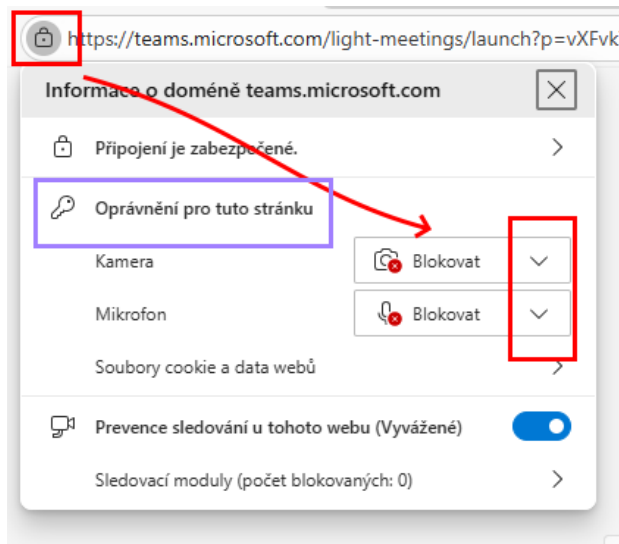


2. Zkontrolujte oprávnění prohlížeče Edge

- V adresním řádku prohlížeče klikněte na **ikonu nastavení**.

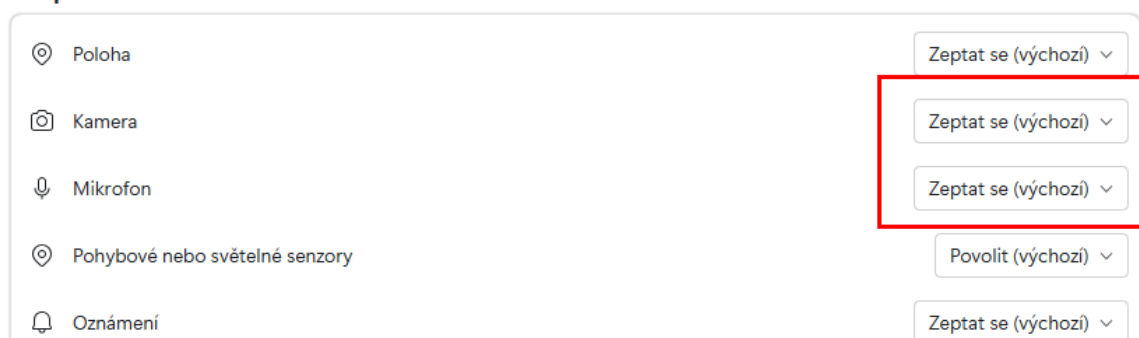


- Povolte oprávnění pro tuto stránku. Mikrofon musí být povolen.



- Pokud nemáte možnost výběru – přejděte do Oprávnění pro tuto stránku (fialový rámeček). Vyresetujte oprávnění zde nebo rovnou nastavte zvuk a mikrofon povoleno:

< Ochrana osobních údajů, vyhledávání a služby / Oprávnění pro web / Všechny weby / <https://teams.microsoft.com/>



- Na pravé straně najdete resetovat nastavení:

Nastavení

Hledat v nastavení

Profil

Hesla a automatické vyplňování

Ochrana osobních údajů, vyhledávání a služby

Vzhled

Výchozí prohlížeč

Stránka po spuštění, domovská stránka a strán

Jazyky

Stažené soubory

Přístupnost

Stav a výkon

Resetovat nastavení

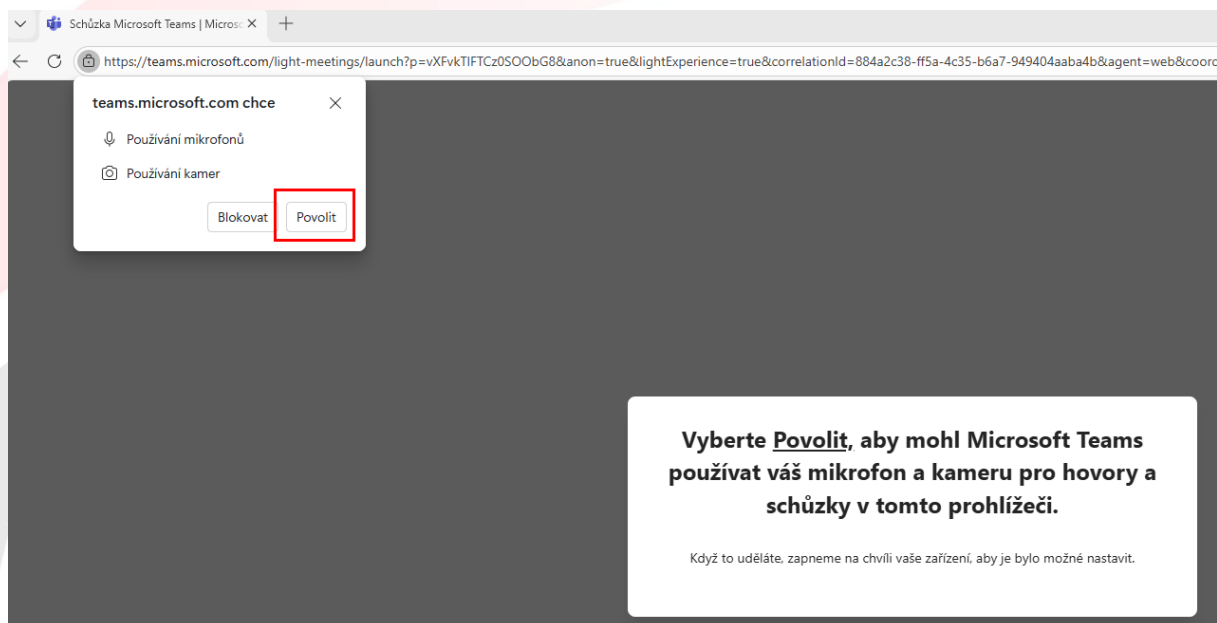
Rozšíření

Inovace umělé inteligence

O aplikaci Microsoft Edge

3) Okno webového prohlížeče zavřete a znovu se připojte ke schůzce. Jinak se změny nastavení neprojeví.

- **Při novém připojení do schůzky se zobrazí tento dotaz – vyberte POVOLIT. Pak teprve bude fungovat zvuk z vašeho reproduktoru.** Kamera bývá zakázaná a mikrofon při vstupu vypnete.



- Vstupte do schůzky

